# 1. Descripción general del requerimiento

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Abogabot: automatizacion |
| Nombre del requerimiento | Creación de una pagina web para automatizar los servicios de un despacho de abogados, por medio de un formulario para entender las necesidades de cada cliente |
| Fecha de la solicitud | 22/02/2022 |
| Dependencia solicitante | Fiolet law´s |
| Responsable Funcional  designado por el equipo de  desarrollo de software: | David Fernando Díaz Álvarez |

# 2 Fase de formalización

|  |
| --- |
| Descripcion del producto a entregar |
| Usuario solicitante |
| Se requiere crear una pagina web para automatizar las demandas pedidas por los clientes, donde se puedan categorizar las necesidades, de esta manera es mas sencillo atender lo que se requiere para cada usuario |
| Encargado o responsable |
| Desarrollar una plataforma para la recepción de solicitudes por parte de los clientes de abogabot, con el fin de automatizar la respuesta a los clientes y de generar una via de pago mas rápida para los usuarios, se entrega el control a los dueños de abogabot para que ellos controlen y administren y los usuarios vean el proceso de su solicitud. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_DFDA\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_FioletM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información

# 3. Análisis de requisitos y requerimientos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Inicio | 22/02/2022 | Fin | 22/10/2022 |
| Modelo de negocios | | | |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| Términos de referencia | | | |
| Alcance | | Se incluyen los servicios de plataforma, mas no se incluyen los documentos generados por abogabot | |
| Requerimientos funcionales | | 1. El sistema envia confirmación de registro al correo ingresado 2. El sistema mostrara el proceso del tramite del solicitante 3. La fecha debe ser en formato dd/mm/aaaa 4. Solo se permite ingresar y obtener información a usuarios registrados 5. EL sistema no permite cambiar la contraseña mas de 2 veces en una semana | |
| Requisitos no funcionales | | * El tiempo de respuesta debe ser menor a 4 minutos * El sistema únicamente es para plataforma de pc * El sistema será desarrollando usando php y javascript * Cada semana se envia un reporte del proceso solicitado | |
| Contenido | | El sistema debe mostrar todo el tiempo el logo de abogabot así como el director del despacho de abogados | |

# 4) Fase de planeación y gerencia del proyecto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsable | | David Fernando Díaz Álvarez | Fecha | | 22/02/2022 |
| N | Etapa | Actividad | inicio | Fin | Comentarios |
| 1 | Planeacion | Planeación del tiempo del desarrollo de la plataforma, así como de los servicios que tendrá para su correcto funcionamiento | 24/02/2022 | 10/3/2022 | En esta etapa se hace la metodología con la que se estará trabajando |
| 2 | Desarrollo | Se desarrolla la plataforma de abogabot, desarrollando, la interfaz, servicios de respuesta y los que el cliente vaya anexando en su momento | 11/03/2022 | 7/10/2022 | En esta etapa se desarrolla la plataforma para servicios web y no se desarrolla una apliacion para servicios de telefonía, de momento |
| 3 | Test y entrega | Se realizan las fases de prueba del correcto funcionamiento de la plataforma para corroborar que funcionen todos los servicios de respuesta y se entrega al cliente | 8/10/2022 | 1/11/2022 | En esta etapa se hacen ensayos de los distintos tipos de casos que se quieran optimizar |

# 

|  |
| --- |
| Diagrama de planeación |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterios y firmas de aceptación | | |
| Criterio | Nombre y firma | Area |
| El programa cumple con lo especifico, la interfaz es intuitiva | Marian fiolet | Abogabot director |
| Los pagos se realizan de forma correcta | Rebeca Fiolet | Abogabot payment area |
|  |  |  |

# Levantamiento de requerimiento detallado

|  |  |
| --- | --- |
| Historias de usuario | |
| Numero | 1 registro |
| Titulo | Registro de usuario |
| Fecha | 15/11/2022 |
| Estimación | 95 |
| Prueba | Se registro un usuario en la plataforma desde un dispositivo de pc mac |
|  |  |
| Características y funcionalidad | |
| Al principio tenía mis dudas al registrarme en la plataforma, porque después de todo, algunos datos son personales, tenía dudas sobre si realmente me llegaría la confirmación de mi correo electrónico sin embargo llego al cabo de unos minutos | |
| Razón resultada | |
| Con la finalidad de que más usuarios reporten menos problemas para usar la plataforma, se pide que los usuarios suban su relacion con la plataforma, de esta manera se corrigen los errores encontrados | |
| Observaciones y consejos | |
| 1. La plataforma es bastante intuitiva 2. Los colores no son colores que gasten la vista 3. La respuesta del servidor es normal. 4. La parte de pagos es algo confusa porque algunas letras no se alcanzan a distinguir | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historias de usuario | |
| Numero | 2 registro |
| Titulo | Pago |
| Fecha | 17/11/2022 |
| Estimación | 80 |
| Prueba | Se realizo un pago en la plataforma |
|  |  |
| Características y funcionalidad | |
| El pago para servicios en línea siempre genera descontento y duda, porque en muchos casos se ve comprometida información confidencial por parte de nosotros los usuarios y por ende en muchos casos no aceptamos este tipo de servicios. | |
| Razón resultada | |
| Con el objetivo de despejar dudas de nosotros los usuarios y de probar la seguridad de la pagina, he de decir que la forma de pago es completamente segura, ya que no se hicieron cargos adicionales a mi tarjeta. | |
| Observaciones y consejos | |
| 1. La plataforma es bastante intuitiva 2. Los colores no son colores que gasten la vista 3. La respuesta del servidor es normal. 4. En el área de pagos existen 2 opciones, solo probe una y me funciono. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historias de usuario | |
| Numero | 3 Correo electronico |
| Titulo | Registro de usuario |
| Fecha | 18/11/2022 |
| Estimación | 90 |
| Prueba | Recibo de correo electronico |
|  |  |
| Características y funcionalidad | |
| Se registro el correo electrónico, me esperaba la respuesta del correo electrónico y además de todos, llego el correo con lo solicitado ante la empresa, por eso puedo decir que se confirman los datos. | |
| Razón resultada | |
| Para explicar que si llegan los correos de confirmación. | |
| Observaciones y consejos | |
| 1. La plataforma es bastante intuitiva 2. Los colores no son colores que gasten la vista 3. Los correos tardan en llegar, cerca de 4 minutos pero si llegan. 4. El correo recoge los datos que ingreso. | |

# Diseño de la arquitectura

|  |
| --- |
| Prototipo de usuario |
|  |